

Autoevaluación de la Educación Temprana de PSESD: Gobernación y Comunicación del Concejo de Normas¹

- ¿Qué tipo de estrategias/ estructuras de comunicación están funcionando bien y qué se podría mejorar en el círculo de retroalimentación entre los padres/familias, los miembros del Concejo de Normas, los sitios y PSESD?
- ¿Cuentan los padres con un entendimiento básico del sistema de gobernación compartida de la Educación Temprana de PSESD? ¿Las partes interesadas comprenden cómo pueden involucrarse?

Reuniones y Decisiones del Concejo de Normas

- Los padres indicaron que reciben información sobre las reuniones y las decisiones del Concejo de Normas a través de los siguientes medios:
 - Boletín (50%)
 - Reuniones o eventos familiares/ de los padres (39%)
 - Comunicación individual por teléfono o en persona (28%)
 - Correo electrónico (17%)
 - Anuncios en el sitio (10%)
 - Otros medios (7%) incluyendo la asistencia como representantes a las reuniones del CN

Fortalezas

- **Comunicación sobre y de parte del Concejo de Normas (PC)**
 - **75%** de los 569 **padres** ($n=424$) calificaron la comunicación de parte de sus sitios sobre las reuniones y decisiones del Concejo de Normas como por lo menos muy efectiva.
 - **69%**² de los 577 **padres** ($n=397$) indicaron que reciben información actualizada mensualmente de parte de sus representantes sobre las reuniones/ decisiones del (50%); una vez cada 2-3 meses (15%); o menos de cada 3 meses (4%).
 - En los grupos de discusión, algunos **padres** que se encuentran familiarizados con el Concejo de Normas lo ven como una “representación de su comunidad” en donde uno puede hacer que se escuche su voz y en donde uno puede escuchar “otras perspectivas en áreas que afectan el desarrollo de los niños.” Se sintió que hay un “crecimiento tremendo y que hay oportunidades de liderazgo para aquellos que se involucran.”
 - **Los padres** identificaron el apoyo que los ayuda con la representación y la comunicación de las reuniones y decisiones del Concejo de Normas:
 - El reembolso a los representantes ante el Concejo de Normas por los gastos de millaje y cuidado infantil es útil.
 - Obtener las fechas de las reuniones del Concejo de Normas con anticipación ayuda a que los padres representantes y aquellos que puedan considerar incorporarse al grupo, puedan planificar.
 - Algunos **padres** que asisten a las reuniones del CN escriben un resumen de las notas de las

¹ Fuentes de los Datos: Encuestas de 264 personal de los sitios, 50 directores de centro, 81 miembros del personal de la Educación Temprana de PSESD, 649 padres/ familiares y 11 grupos de discusión con 74 padres/ familiares, 15 grupos de discusión con 115 miembros del personal de los sitios y líderes de centro y 4 grupos de discusión con representantes del Concejo de Normas.

² 6% de los padres dijeron que nunca recibieron información actualizada de parte de los representantes del Concejo de Normas o de parte del personal del centro; y el 25% indicó que no saben si recibieron información actualizada o que la pregunta no era pertinente.

Fortalezas

- reuniones o comparten fotos de las actividades del CN con el personal de Apoyo Familiar (ej. Día para la Abogacía).
- Las noticias del Concejo de Normas se comparten con otros padres a través de notas en el tablero de anuncios o a través de boletines.
 - La información de los padres representantes ante el Concejo de Normas es bien recibida por los padres. La comunicación de padre a padre sobre las decisiones del Concejo de Normas parece ser más efectiva que cuando se enteran de las noticias por parte del personal del sitio.
 - Algunos de los padres perciben como algo útil el recibir paquetes informativos sobre el Concejo de Normas y sus reuniones y decisiones que los padres pueden leer en casa.

Retos

- **La comunicación con relación a las reuniones y decisiones del Concejo de Normas (CN)**
 - **33%** de los 230 **miembros del personal de sitios** ($n=75$) que respondieron a la pregunta sobre cuán a menudo los representantes del CN o los miembros del personal del sitio comunicaban a las familias información sobre las reuniones y decisiones del CN, expresaron que **no sabían para nada**.
 - De esos miembros del personal que respondieron a la pregunta sobre cuán a menudo sus representantes del CN o personal del sitio comunicaban a las familias información sobre las reuniones y decisiones del CN: 26% ($n=60$) reportaron recibir una comunicación mensual; 22% ($n=51$) reportaron que la comunicación se llevaba a cabo cada 2-3 meses o menos; y el 20% ($n=44$) dijo 'nunca'.
 - **36%** de **los líderes del centro** ($n=16$) reportaron que los representantes del CN o los miembros del personal del sitio comunicaban a las familias información sobre las reuniones y decisiones del CN cada 2-3 meses o menos.
 - 32% de los líderes de centro no sabían cuán a menudo se llevaba a cabo una comunicación sobre el CN.
 - Otros retos señalados por **el personal del sitio o por los líderes del centro** incluyeron:
 - La minuta de las reuniones no se hace accesible para las familias
 - La minuta está escrita a un nivel alto de lectura; con jerga que no es comprendida fácilmente por los padres.
 - Algunas familias no pueden leer.
 - La minuta no está disponible en otros idiomas.
 - Se dilata mucho recibir la minuta del Concejo de Normas– puede tardarse un mes o más.
 - Algunos sitios no cuentan con un representante ante el Concejo de Normas y sienten que no reciben información ni tienen oportunidad de dar sus opiniones al Concejo de Normas porque existen barreras que afectan la representación y asistencia durante las reuniones y por lo tanto afectan la comunicación:
 - Las familias no pueden localizar cuidado infantil que les permita poder participar.
 - Las reuniones del CN son solamente en Renton, lo cual es muy lejos para algunos padres.
 - Las reuniones del CN se llevan a cabo de 10 AM-2 PM y los padres no pueden asistir debido a horarios de trabajo u otras responsabilidades familiares.
 - Algunos representantes ante el CN no tienen dinero para pagar “de frente” los gastos de millaje y cuidado infantil.
 - Los representantes ante el CN no siempre comprenden parte de los asuntos que afectan a

Retos

- ECEAP o Head Start o todos los asuntos a los que los programas se enfrentan.
- Aun cuando un centro cuenta con un representante ante el CN, hay unos cuantos padres que asisten a los eventos y escuchan información o que vienen al centro y leen la información.
- **Los Padres y los Representantes ante el Concejo de Normas** identificaron los siguientes retos:
 - Muchos padres no están conscientes o no han escuchado nada sobre el Concejo de Normas. Algunos de ellos que han escuchado sobre él, no comprenden su función. Otros dijeron que habían escuchado que duraba muchas horas y que las reuniones se llevaban a cabo en Renton a medio día.
 - Muchos padres dijeron que no se enteran sobre las reuniones ni las decisiones del Concejo de Normas. Muchos dijeron también que no saben quién es su representante ante el Concejo de Normas.
 - Algunos representantes ante el CN comentaron que no están seguros de cómo explicar a otros padres lo que es el Concejo de Normas y ni en lo que trabaja.
 - Los representantes ante el CN necesitan una mayor claridad sobre lo que pueden compartir y lo que no de las reuniones del CN. Algunos miembros pensaron que lo que se lleva a las reuniones del CN es solamente asuntos de negocios y que no se relaciona con lo que sucede en los sitios.
 - Los padres no estaban claros sobre cómo se convirtieron en representantes y pensaron que se necesita una mayor aclaración sobre el proceso. Por ejemplo, algunos representantes ante el CN reportaron que simplemente se les identificó (ej. “Tenía un poco de tiempo libre, entonces me apunté para ser representante ante el CN”; “Muchas veces tenía cosas que decir”; “Entre los 2 padres que asisten a las reuniones, yo era el/la más activo(a)” y/o se les animó a que participaran en el CN por un miembro del personal del sitio (ej. “Estaba buscando hacer algo activo y no simplemente andar por la vida”).

Sugerencias para Mejorar

- **El personal del sitio, el liderazgo del centro y el personal del programa PSESD** sugirieron las siguientes mejoras a la comunicación hacia y desde las familias, el Concejo de Normas, los sitios y PSESD:
 - Considerar alternativas tales como:
 - Tener representantes ante el Concejo de Normas que asistan a los sitios, durante eventos para los padres, para compartir la información.
 - Llevar a cabo reuniones regionales parecidas al Concejo de Normas que se reúnan mensualmente.
 - Utilizar tecnología como K20, Go-to Meeting, etc.,--en dónde los padres puedan participar remotamente si es que el transporte es un obstáculo.
 - Tener las reuniones del Concejo de Normas a otras horas diferentes o por las noches.
 - Desarrollar prontamente resúmenes breves de la minuta que los sitios puedan copiar fácilmente en sus boletines o compartir de otras formas con las familias, ej., correos electrónicos, colocarlos en los tableros de anuncios emails.
 - El Concejo de Normas se podría comunicar más directamente con los padres en lugar de filtrar la información a través del personal del sitio.
 - Para poder aumentar la participación en las reuniones y la toma de decisiones del CN, se puede proporcionar cuidado infantil en el lugar donde se llevan a cabo las reuniones.

Sugerencias para Mejorar

- **Los representantes ante el Concejo de Normas, los padres y los familiares** , ofrecieron las siguientes ideas para mejorar la comunicación:
 - Proporcionarle a los representantes ante el Concejo de Normas, materiales como una breve descripción del CN para que lo puedan compartir con las familias en sus sitios o un video corto del Concejo de Normas en acción. Agregar una descripción de cómo se elige a los representantes, cuán largo es el compromiso, cuánto duran las reuniones y que se proporciona comida ;
 - Proporcionarle a los representantes un resumen de las reuniones. De esta manera, lo que se comparte con las familias en los diferentes sitios es consistente.
 - Llevar a cabo las reuniones del Concejo de Normas más cerca de los padres que viven más al sur/ en el Condado Pierce.
 - Considerar formar un comité de participación de los padres con los representantes ante el Concejo de Normas a y con los padres para trabajar en la participación de los padres en todo el programa—visitar los sitios y hablar sobre sus experiencias en el Concejo de Normas.
 - Compartir los beneficios de ser parte del Concejo de Normas, no solamente las responsabilidades.
 - Un representante comentó, “Hasta que uno no llega a la reunión, no se da cuenta del valor que tiene. Entonces uno hace el esfuerzo. Es como pescar, hay que ser paciente.” Otro dijo, “Se da uno cuenta de cómo se satisfacen las necesidades individuales de las familias con las normas de las que hablamos”
 - Dar una breve presentación sobre el Concejo de Normas durante una noche familiar divertida cuando muchas de las familias asisten (ej. noche de película, velada cultural).