

Autoevaluación de la Educación Temprana de PSED para 2014-15 PSED: Propuesta de Metas Familiares ¹

¿Pedir a los padres que propongan por lo menos una meta para su familia? ¿Con qué apoyos del programa de educación temprana han tenido experiencia las familias para tener un progreso hacia estas metas? ¿Cuáles han sido útiles y cuales no (ej. eventos para los padres)?

Demografía de la Encuesta

- De los 215 **Miembros del Personal** que respondieron la encuesta, el **55%** ($n=118$) trabajan como Personal de Apoyo Familiar/ Abogados de la Familia o Visitadores Domiciliarios.
 - Algunos maestros señalaron que comparten algunas de las responsabilidades de proporcionar formalmente servicios de apoyo familiar (ej. asumiendo el papel en el verano) o informalmente (ej. llevando a cabo visitas domiciliarias cuando las familias lo solicitan o para las conferencias).
- De los 76 **miembros del personal de la Educación Temprana de PSED**, el **59%** ($n=45$), reportó que apoyan a los sitios para que propongan metas con las familias.
- De los 583 **Padres/ Familias**, el **84%** ($n=492$) reportaron que trabajaron con su personal de Apoyo Familiar para identificar metas para su familia.

Fortalezas

- **Proponiendo Metas Familiares**
 - **75%** de los 122 **miembros del personal del centro** ($n=92$) se considera **por lo menos muy capaces** para apoyar a las familias para establecer metas familiares específicas y alcanzables. Un 21% adicional ($n=25$) sintió que era un tanto capaz.
 - **88%** de los 42 **líderes de centro** ($n=37$) siente que es **por lo menos un tanto capaces** de apoyar a su personal para establecer metas familiares específicas y alcanzables con las familias.
 - **88% de los 485 padres/familiares** ($n=426$) encontró que el proceso para establecer metas familiares específicas y alcanzables fue **por lo menos muy útil**.
- **Progreso hacia las Metas Familiares**
 - **71%** de los 122 **miembros del personal de sitio** ($n=86$) pensó que era **por lo menos muy capaces** de ayudar a las familias a tener un progreso hacia sus metas y para alcanzarlas. Otro 21% ($n=25$) de los respondientes sintió que era un tanto capaz.
 - **88%** de los 42 **líderes de centro** ($n=37$) se consideró **por lo menos un tanto capaces** de proporcionar apoyo a su personal para ayudar a las familias a tener un progreso hacia sus metas y para alcanzarlas.
 - **74% de los 483 padres** ($n=355$) reportó que sus familias están teniendo un progreso hacia sus metas. Otro 20% ($n=100$) indicó que ha alcanzado las metas que establecieron para sus familias.
- **El personal y los líderes de centro** identificaron varios aspectos que apoyan el establecimiento de metas familiares:
 - Fomentar confianza entre las familias facilita el proceso para establecer metas.
 - Establecer metas que sean realistas y derivadas de los mismos padres.
 - Algunos miembros del personal utilizan el término “plan” en lugar de “meta”. Esto ayuda a las familias a comprender mejor el concepto y la conversación se siente menos forzada. Es útil poder trabajar en una sola meta concreta (ej. presupuesto) y darle seguimiento de una manera amigable cuando el personal ve a los padres y cuando tienen la oportunidad de hacerlo.
 - También, estar en contacto regularmente con los padres, incluyendo llamadas/ correos electrónicos para ver cómo están en lugar de esperarse para la segunda visita domiciliaria.
 - No llamar el proceso “establecimiento de metas”, sino proporcionar a las familias recursos basados en las necesidades identificadas.

¹ Fuentes de los Datos: Encuestas de 264 miembros del personal; 50 directores de centro; 81 miembros del personal de la Educación temprana de PSED, 649 padres/familiares y 11 grupos de discusión con 74 padres/ familiares y 15 grupos de discusión con 115 miembros del personal de sitio y líderes de centro. El número/ N total de respondientes a la encuesta puede variar debido a que no todos contestaron todas las respuestas de la encuesta.

Fortalezas

- Pedirle a los padres que escriban sus metas en un formulario en lugar de que el personal de apoyo familiar las escriba es un paso positivo para ayudar a los padres a pensar sobre sus propias metas sin sentirse apurados.
- Tomar un enfoque que cumplir la meta no es necesariamente lo más importante sino lo más importante es tener una meta y tener un progreso hacia alcanzarla.
- Es útil que el personal de apoyo familiar observe al niño en el aula para establecer metas más amplias con la familia.
- Que sea posible que el personal nuevo acompañe a otro con más experiencia para aprender sobre el proceso para establecer metas.
- El establecimiento de metas en Early Head Start es una parte natural de las visitas domiciliarias y de las relaciones cercanas con las familias.
- Ver que las familias cumplan con sus metas es emocionante.
- **Los Apoyos Familiares que son útiles para Establecer/ Alcanzar las Metas**
 - Los padres aprecian la ayuda del personal de apoyo familiar, del visitador domiciliario y del maestro para establecer/ alcanzar las metas.
 - Muchas familias mencionaron el desarrollo de sus hijos como sus metas, incluyendo alfabetización, numeración, destrezas de motricidad física y las destrezas de interacciones sociales de sus hijos, de autorregulación y de atención. Los padres y familiares apreciaron el trabajo del personal con sus hijos .
 - Los padres de Early Head Start mencionaron que las visitas semanales muestran a los padres, paso a paso, cómo leer un libro o les muestran cómo introducir letras para que el niño empiece a reconocerlas, especialmente las letras que conforman su nombre.
 - La mayoría de familias establece metas durante las visitas domiciliarias con la ayuda del personal de Apoyo Familiar. A algunos padres se les pide que establezcan metas personales, familiares y para el niño, las cuales son distinciones muy útiles.
 - Un seguimiento de parte del personal de Apoyo Familiar que es amistoso y consistente es útil para las familias (ej. recordatorios sobre los chequeos del dentista para la familia, comunicándose para ver cómo les está yendo con el plan financiero).
 - El personal de Apoyo Familiar es útil para un rango de diferentes metas:
 - Proporcionando ayuda y recursos, como clases de inglés que proporcione cuidado infantil o recomendar que el padre participe en el Concejo de Normas para que pueda contribuir y participar activamente en la vida
 - Compartiendo recursos para las necesidades básicas (ej. cómo pagar las cuentas; cómo obtener el número de seguro social, cómo solicitar un empleo, cómo obtener cobertura médica)
 - Guiando a las familias para apoyar sus metas, como obtener el diploma GED para poder ir a la universidad; encontrando una vivienda estable, teniendo estabilidad económica, enfrentando cambios de la vida—un bebé nuevo, regresar a la escuela después de haber estado en el servicio militar
 - Proporcionando apoyo durante períodos de crisis (ej. cortes de luz, pérdida de trabajo, transiciones familiares, indigencia debido a violencia doméstica).
 - Para las familias es útil tener apoyo familiar bilingüe que hable otro idioma además del inglés para poder hablar sobre sus necesidades y metas.
- **Apoyo de PSESD para el Establecimiento de Metas**
 - **70%** de los 40 **miembros del personal de la ET de PSESD** ($n=28$) indicó que el entrenamiento y el apoyo de parte de PSESD para apoyar a los sitios a trabajar con las familias para establecer metas familiares específicas y alcanzables es por lo menos un tanto útil. Un tercio de los respondientes calificó el apoyo de parte de PSESD cómo por lo menos muy útil.
 - **El personal y los Líderes de Centro** indicaron los siguientes aspectos positivos del proceso para establecer metas:
 - La hoja nueva para establecer metas es útil – tiene un formato claro y comienza con las fortalezas de

Fortalezas

la familia.

- El formulario nuevo con solamente una meta por familia (en lugar de tres metas) funciona mejor.
- Se puede escanear y enviar electrónicamente o se puede hacer una copia del formulario para que se lo lleve la familia.
- Es útil que ya no requiera la firma de uno de los padres.
- El formulario es una herramienta útil que ayuda a guiar la conversación.

Retos

• Apoyo de parte de PSESD

- **37%** de los 41 **miembros del personal de PSESD** ($n=15$) reportó que encontró que el apoyar a los sitios en su trabajo con las familias para establecer metas familiares específicas y alcanzables era por lo menos un tanto desafiante.

• El personal de sitio y los líderes de centro indicaron retos para apoyar el establecimiento de metas familiares:

- Falta de Tiempo
 - Tiempo limitado para reunirse con las familias con tantas cosas por cubrir durante la visita domiciliaria, en donde el establecimiento de metas es solamente una de esas cosas.
 - Algunos sitios incluyen tiempo para planificar durante la semana y tiempo de planificación pagado los viernes, a otros solamente se les paga cuando los niños están presentes y no tienen tiempo pagado para planificar.
 - Pérdida de horas en el programa, la cantidad de personal ha sido mermada. Existe tiempo limitado para hablar con otros miembros del personal sobre el establecimiento de metas familiares.
 - El personal de apoyo familiar tiene una fuerte carga de trabajo y múltiples tareas y papelería que deben llenar.
- Falta de recursos o conocimiento sobre los recursos.
 - Falta de computadoras, impresoras o tecnología que ofrecerle a los padres para que busquen empleos.
 - Falta de información sobre dónde encontrar recursos o ayuda para las familias, en situaciones como indigencia o falta de empleo y cómo ayudarlos.
 - Cómo apoyar las metas para algunas familias, como aquellas que son indocumentadas, crea problemas sobre confianza y guía/apoyo adecuados – por ejemplo, los padres que quieren un número de seguro social para obtener un empleo y saber cómo dirigirlos hacia los recursos que no van a cambiar cuando hayan cambios en la administración o en las normas federales.
 - A varios padres les gustaría obtener su GED, pero se enfrentan con barreras. Por ejemplo, “la cuota de \$160 es prohibitiva para las familias que están batallando económicamente.”
- El establecimiento de metas no es un proceso con el cual la mayoría de familias esté familiarizado. Requiere de confianza y del establecimiento de una relación para que sea significativo para las familias.
 - Es decepcionante para las familias cuando no pueden alcanzar la meta que se propusieron.
 - Para algunas familias, establecer una meta no es difícil. Si se les pide, pueden proponer una. El reto está en progresar para alcanzar las metas.
 - Las circunstancias familiares cambian a lo largo del año, por consiguiente, lo que se documenta puede ser irrelevante y muy pocas familias llegan a sus metas originales.
 - Muchas cosas suceden en la vida de las familias que interrumpen el progreso hacia las metas. Mantenerse detrás de ellos para que cumplan las metas solamente los hace sentirse fracasados.
 - Para algunas familias, especialmente aquellas con padres o madres solteros con poco apoyo en el hogar o aquellos que están en crisis, lograr que sus hijos lleguen al centro es lo único que pueden hacer y no pueden pensar más allá de esto como meta.
- Interfiere con el establecimiento de una relación con las familias cuando el personal está tomando notas en el formulario de metas en lugar de darle su total atención a las familias mientras están hablando.
- Llenar toda la papelería, especialmente cuando hay preguntas duplicadas, **tal como** en el plan de colaboración familiar y el formulario del resumen de apoyo familiar.

Retos

- Algunos miembros del personal del sitio compartieron su percepción que hay menos comunicación entre el personal de apoyo familiar y los maestros. Como un ejemplo anotado: “anteriormente el personal del sitio utilizaba el ELMS para ingresar información y ahora cada miembro del personal mantiene sus propios registros y no se comparten la información.”
- Algunas familias parecieran no estar interesadas. Puede ser que identifiquen una meta (ej. presupuesto), y cuando se les proporciona información para ayudarlos, los recursos después se encuentran en la basura del centro o si se les pregunta, dicen que se les olvidó donde dejaron la lista de recursos u otros folletos, etc.
- **Los Padres** identificaron algunos de los factores principales que afectan el establecer o alcanzar metas:
 - Horarios largos de trabajo, programación de otras actividades o responsabilidades y eventos de vida. Un padre comentó, “Hay muchas metas que uno puede establecer pero uno puede hacer algo por alcanzarlo hasta cierto punto. Teniendo que trabajar lo que más podemos hacer es cenar juntos y tener tiempo en familia.” O, “Los cambios de vida como tener un bebé, especialmente si es prematuro; perder uno su trabajo o su hogar”

Sugerencias para Mejorar

- **El Personal de Sitio y el liderazgo de centro** sugirieron las siguientes mejoras al Liderazgo del Centro o al apoyo de parte de PSED para apoyar que las familias establezcan y alcancen sus metas:
 - Hacer que el proceso para establecer metas sea más guiado por la familia.
 - Hacer que el formulario para establecer metas sea más fácil de llenar para las familias.
 - Nivelar los formularios con los idiomas y niveles de alfabetización de las familias.
 - Llevar a cabo una actividad familiar en dónde ellas aprendan cómo establecer metas antes de sentarse individualmente a proponerlas.
 - Desarrollar materiales para los padres sobre la importancia de establecer metas, por ejemplo al referirse a investigaciones sobre superación personal, el valor de tener un plan.
 - Ejemplo de actividad: (de un proyecto tipo enfermera de Cero a Tres, Salud Pública) tener un conjunto de tarjetas con temas de vida como necesidades básicas. El miembro del personal y el padre jugarían “¿Qué es lo que realmente haría una diferencia en mi vida?” viendo 20 temas que ayudan a la familia a hablar sobre las metas y a identificar lo que haría una diferencia, lo cual es el significado de meta.
 - Mostrar a los padres una hoja de ejemplo dentro del paquete de orientación para que los padres sepan cuál es la expectativa.
 - Pedirle a los padres que comuniquen su progreso en las metas regularmente.
 - Entrenar al personal sobre los cambios y los sistemas básicos.
 - Proporcionar más apoyo y orientación cuando se requiera que el personal utilice formularios nuevos y explicar las razones del formulario nuevo y del proceso para establecer metas.
 - Proporcionar ejemplos de metas fuertes y documentación de apoyo familiar que demuestre el buen trabajo que haya ayudado a las familias a alcanzar sus metas.
 - Proporcionar entrenamiento y apoyo sobre cómo escribir metas, tal como metas recurrentes vs. con un tiempo definido
 - Ofrecer entrenamiento y apoyo cuando empieza el personal, no esperar hasta el siguiente año o cuando el personal no cumpla con lo que tiene que hacer.
 - Enseñar a los maestros y trabajadores sociales sobre lo que hace cada uno de ellos.
 - Ofrecer entrenamiento de compañero a compañero o entrenamiento individual como opciones para aprender. Compartir historias y estrategias exitosas.
 - Tener tiempo específico para que se reúnan trabajadores sociales y maestros regularmente a lo largo de la semana (tiempo pagado). Incrementar las horas que trabaja el personal para permitir que haya tiempo en el que puedan conectarse diariamente cuando los niños no estén presentes.
 - Crear eficiencias en formularios/ papelería.
 - Reducir la duplicación de papelería para evitar anotar la misma información en múltiples lugares.
 - Hacer que el Resumen de Colaboración se pueda llenar en línea y/o mantener los Récords de Colaboración en línea para ahorrarle a todos bastante tiempo.

Sugerencias para Mejorar

- Regresar a tener registros electrónicos en lugar de papel para que todo el personal pueda tener acceso a ellos.
- Sería muy útil si PSESD proporcionara exámenes para obtener el GED:
 - Ofrecer exámenes de GED sin costo.
 - Permitirle a los padres tomar el examen de GED en los centros del programa de la Educación Temprana para que se sintieran más cómodos.
 - Colaborar con una organización que se dedique a la preparación del GED, posiblemente con un vale o exención de cuotas para apoyar a las familias.
- **El Personal de la ET de PSESD** sugirió los siguientes pasos para ayudarles en su trabajo con los sitios con el fin de apoyar a las familias a proponer metas específicas y alcanzables:
 - Desarrollar una guía de recursos completa que pueda ser actualizada.
 - Incluir recursos a lo largo de cada condado.
 - Incluir recursos específicos a la comunidad para áreas específicas tales como empleo, vivienda, asistencia con alimentos/ servicios, temas de derecho legal, salud mental, eventos comunitarios, etc.
 - Incluir otras agencias además de las usuales-DSHS, WIC, CCR, etc.—tales como organizaciones con base en la comunidad.
 - Tomar un enfoque más integrado, holístico, de servicio cruzado para apoyar la implementación.
 - Proporcionar al personal nuevo un ejemplo de expedientes y formularios actualizados y revisar juntos el proceso durante el primer mes que se le contrate.
 - Proporcionar a todo el personal instrucciones claras y efectivas, una guía clara, procedimientos claros, cronologías claras y expectativas claras que se comunican de manera oportuna.
- En líneas generales, los padres estuvieron muy complacidos con el trabajo de los sitios que la mayoría no pensó que los sitios necesitaran mejorar en sus esfuerzos para establecer metas. Aquellos que tuvieron sugerencias, ofrecieron las siguientes ideas para mejorar el proceso de establecer y alcanzar las metas familiares:
 - Proporcionar recordatorios (ej. un tablero de anuncios o simplemente imprimir una copia) para que al padre no se le olvide la meta y la pueda revisar por sí mismo. Más seguimiento con los padres también sería útil.
 - Proporcionar recursos para alcanzar las metas familiares.
 - Identificar y proporcionar una lista de recursos comunitarios (ej. asistencia con el alquiler/económica, ayuda con transporte a las citas con el doctor).
 - Identificar un sistema de apoyo que pueda ayudar a alcanzar las metas.
 - Incrementar la comunicación entre padres/ familias para compartir estrategias para alcanzar las metas.
 - En familias con ambos padres, hacer que estén de acuerdo con las metas.
 - Proporcionar a los padres estrategias para trabajar juntos, para pensar a largo plazo y para identificar y establecer metas.
 - Considerar el tiempo y esfuerzo requerido.
 - Establecer metas a largo y corto plazo, que sean realistas y solamente lo que las familias puedan tolerar. Establecer metas que sean alcanzables pero desafiantes. Y ayudar a establecer prioridades ej. metas más simples para empezar y una más difíciles para después.
 - Revisar la coordinación de tiempo para los diferentes modelos, ej. un programa se reúne una vez a la semana y las familias trabajan en sus metas a corto plazo cada tres meses. Para dicho programa, puede ser más útil establecer más metas a corto plazo cada vez que los padres se reúnen en el hogar con el personal del sitio.
 - Proporcionar más tiempo específicamente para la planificación de metas familiares utilizando una hora a la semana. Y reducir el tiempo de la visita domiciliar para que una hora sea dedicada a establecer metas familiares y la otra hora sea para establecer metas para el niño.
 - Mantener en su lugar el enfoque en las metas de preparación escolar del niño y revisar la gráfica del niño si estas metas se han cumplido.