

Autoevaluación de aprendizaje a temprana edad 2014-2015: Asistencia promedio diaria ¹ - Aporte del personal

- ¿Cuál es el nivel actual de conocimiento del personal acerca del requisito de asistencia promedio diaria del 90%? ¿Qué capacitación o apoyos se necesitan para ayudar a que el personal satisfaga ese requisito?

Puntos fuertes

- **Concientización del personal de PSESD /directores de centro del requisito mínimo de asistencia promedio diaria del 90%**
 - El **91%** de 42 **líderes de centro** ($n=38$) está informado de que el programa de aprendizaje a temprana edad de PSESD adoptó el 90% como el mínimo promedio diario de asistencia en el año escolar 2014-2015.
 - El **79%** de 67 ($n=53$) **miembros del personal de EL de PSESD** está consciente del requisito mínimo de asistencia promedio diaria del 90%.
- **Esfuerzos de fomentar la asistencia**
 - El personal del sitio y los líderes comparten varios ejemplos de cómo fomentar la asistencia:
 - Hablar con los padres al principio del año escolar sobre la importancia de la asistencia habitual.
 - Aunque no indicaron claramente que han compartido esto con los padres, un número de personal de sitio y líderes de centros observaron que el 90% es una expectativa razonable para la asistencia preescolar dado el entendimiento de que hay un requisito del 95% de asistencia en el kínder.
 - El hablar con los padres sobre la importancia de ponerse en contacto con el personal cuando su hijo está ausente.
 - Llamar a las familias cuando el niño está ausente para expresar su inquietud sobre la ausencia y para enfatizar la importancia de la asistencia habitual, y para ofrecer apoyo.
 - El compartir con los padres sobre cómo mantener a su niño saludable, incluso el lavado de manos, como toser en el brazo, cuando quedarse con el niño en casa y cuando enviarlo a la escuela.

Desafíos

- **Concientización del personal de sitio del requisito mínimo de asistencia promedio diaria del 90%**
 - El **34%** de 219 ($n=74$) **miembros del personal de sitio** no está informado de que el programa de aprendizaje a temprana edad de PSESD adoptó el 90% como el mínimo de asistencia promedio diaria en el año escolar 2014-2015. Un 3% adicional ($n=6$) no estuvo seguro si estaba informado del requisito.
- **El personal de sitio y los líderes de los centros indicaron varias barreras para cumplir con el requisito mínimo de asistencia promedio diaria:**
 - Hay muchas necesidades diferentes para muchas familias que afecta la asistencia, incluso falta de transporte, enfermedad en la familia, familias sin hogar, horas de trabajo, falta de dinero para lavar la ropa, padres separados, transiciones de familia, y mudanzas desconocidas o cambios en acceso telefónico por lo cual han dificultado al personal de sitio determinar si los niños regresarán o cuándo regresarán.
 - La asistencia podría no ser una prioridad para los padres. Algunos miembros del personal indicaron que algunos padres quizás no han adoptado el modo de pensar de que la asistencia es importante para el éxito de sus hijos, lo cual el personal indicó parece ser un gran reto para aquellos padres con niños menores de cuatro años que no están pensando todavía en el kínder.

¹ Fuentes de los datos: Encuestas de 264 miembros del personal de sitios, 50 directores de centros, 81 miembros del personal de aprendizaje a temprana edad de PSESD, y 15 grupos de enfoque con 115 miembros del personal de sitio y líderes de centro. Número total de encuestados para las encuestas puede variar porque no todos respondieron todas las preguntas de la encuesta.

Sugerencias para la mejora

- **El personal de sitio y los líderes de los centros, independientemente del nivel de concientización del requisito mínimo del 90% de asistencia promedio diaria, indicó lo que los sitios de apoyo encontrarían útil para cumplir con el requisito:**

	Personal de sitio (n=219)	Líderes de centros (n=42)
Capacitación en grupo para aprender sobre la asistencia y estrategias eficaces comunes	32%	34%
Coaching individual para identificar las barreras y estrategias de asistencia en mi sitio	16%	38%
Recursos informativos que explican la importancia de la asistencia a los programas de aprendizaje a temprana edad en maneras amigables para la familia	44%	46%
Otros apoyos	10%	12%

- **El personal de sitio y líderes y el personal de PSESD sugirió los siguientes apoyos para ayudar a los sitios a cumplir con el requisito mínimo de asistencia promedio diaria:**
 - Reincorporar los fondos de transporte o proporcionar transporte.
 - Incluir esfuerzos para colaborar con los distritos para proporcionar transporte.
 - Reconsiderar el 90% como meta en vez de mínimo, especialmente considerando la población de las familias a las que se le prestan servicios.
 - Alinear el nuevo mínimo de 90% de asistencia promedio diaria con el 85% requerido en ChildPlus. Una cantidad de personal de sitio y líderes indicaron la discrepancia entre el requisito del programa y ChildPlus. Ellos recomendaron que la discrepancia sea abordada, preferiblemente hacia el 85% en ChildPlus.
 - Proporcionar recordatorios a las familias en diferentes idiomas y métodos (por ejemplo recordatorios del número de teléfono del centro, correos electrónicos) que enfatizan la importancia de la asistencia.
 - Tener una política y procedimiento de asistencia clara y firme para la salida de niños que no cumplen los requisitos de asistencia cuando se debe a una opción y no a barreras. (Se observó que algunas familias optaron por que sus niños no asistieran de manera regular).
 - La actual política de asistencia permite que haya docenas de ausencias e indica que ofrecemos una oportunidad de retirarse. Esta política imprecisa y débil crea una barrera para mantener el requisito de asistencia de 90%.
 - Establecer un compromiso de asistencia que sea firmado por los padres.
 - Definir lo que significa una ausencia. Proporcionar pautas claras para todos por igual sobre qué se consideran ausencias.
 - Por ejemplo: Para los centros con modelos de dos días y medio, ¿qué significa una ausencia en comparación con los programas en el hogar, en comparación con los programas de día completo, en comparación con los programas que prestan servicios a estudiantes universitarios que siguen el horario universitario?
 - Explorar con los sitios los desafíos a los que se enfrentan con la asistencia, los pasos que ya toman y considerar la posibilidad de otros pasos para apoyar el mínimo del 90%.
 - Capacitar al personal sobre los requisitos mínimos y las estrategias para ayudar a abordar las barreras para las familias.
 - El personal de PSESD pidió ayuda sobre la necesidad de capacitación en lo que se refiere al requisito del 90% para **el personal de EL de PSESD**, incluso capacitación del servicio de área cruzado sobre cómo tener acceso a los datos para apoyar el trabajo con el personal y los padres para abordar la ausencia crónica, vinculaciones a la preparación escolar y hábitos saludables, etcétera.
 - Considerar no requerir un plan de acción correctivo si un sitio demuestra que ha tomado todos los pasos posibles para asegurar una asistencia sólida.
 - Proporcionar medios para los directores de los centros para que hagan un seguimiento de la asistencia más fácilmente.