

Autoevaluación del programa de aprendizaje a temprana edad 2014-2015: Asistencia¹ - Aporte de padres y familias

¿Cuáles son las estrategias actuales para apoyar la asistencia regular? ¿Cuáles son eficaces y cuáles no?

Aspectos exitosos

- **Contacto del sitio cuando el niño está ausente**
 - El **71%** de los 578 **padres** ($n=409$) reportó que el personal del sitio se pone en contacto con los padres cuando su hijo no asiste a la escuela (programas en los centros) o cuando faltan a una visita de hogar o grupo de juego (programa en el hogar).
 - **Nota:** Cuando no se toman en cuenta las respuestas de padres que reportaron que sus hijos nunca estuvieron ausentes ($n=88$), y también de padres que no sabían si fueron contactados por el personal del sitio ($n=14$), entonces la proporción de padres que reportó ser contactado por el personal del sitio cuando su hijo está ausente es del 86% de 476 padres.
 - En grupos de enfoque, muchos padres indicaron lo rápido que fueron contactados por el personal del sitio aun cuando sólo están llegando tarde y no han llegado al sitio a tiempo.
- **Apoyos útiles del personal para asegurar la asistencia habitual del niño**
 - El **67%** de 649 **padres** ($n=437$) indicó llamadas telefónicas como apoyo muy útil del personal.
 - El **38% de los padres** ($n=249$) identificó "enviar nota al hogar".
 - El **28% de los padres** ($n=181$) identificó "enviar un correo electrónico".
 - El **25% de los padres** ($n=162$) identificó "enviar un mensaje de texto".
 - El **13% de los padres** ($n=83$) indicó la "ayuda a los padres a identificar los desafíos en cuanto a la asistencia habitual del niño y encontrar soluciones" de parte del personal como algo útil.
 - El **5% de los padres** ($n=33$) identificó otros apoyos útiles que incluyen "tener conversaciones personales con los padres" o "tener un intérprete" como una herramienta para el padre para comunicarse con el personal del sitio sobre la asistencia del niño; "visitas personales al hogar" y "proporcionar transporte".
 - **De los grupos de enfoque, los padres también indicaron que ellos aprecian los siguientes apoyos:**
 - Proporcionar transporte, por ejemplo autobuses escolares u otro medio de transporte (por ejemplo, un taxi enviado por el personal del sitio) ayuda de muchas familias, especialmente aquellas que viven lejos de los sitios (por ejemplo la ruta del autobús en un sitio es bastante amplia y puede recoger a muchos niños).
 - Información que proporciona al personal sobre cómo ayudar a los niños y a los miembros de las familias que no se enfermen (por ejemplo, durante la temporada de gripe, lidiar con los piojos).
 - El personal de Early Head Start proporciona a los padres un horario con varios meses de anticipación lo cual ayuda a los padres y a las familias a planear por adelantado las visitas al hogar y los grupos de juego.
 - El personal de sitio hace que los niños quieran ir a la escuela. Por ejemplo en un sitio, los maestros siempre le dicen a los niños, "nos vemos mañana" y los niños saben que los maestros esperan que los niños vengan a la escuela. Otro maestro dice, "O qué bueno que estás aquí hoy" y hace que cada niño se sienta bien y que quiera venir a la escuela.

¹ Fuentes de los datos: Resumen de los resultados para esta área del tema están basados en análisis de respuestas de encuestas de 649 padres/familias. Las respuestas también se basan en los 11 grupos de enfoque en los que participaron 74 padres u otros familiares.

Aspectos exitosos

- El personal de sitio es muy comprensivo en cuanto a las circunstancias de las familias que son un reto y afectan la llegada a tiempo o asistencia del niño.
- El recordarle a los padres de informarles a los maestros o al personal de sitio si el niño va estar ausente. (Por ejemplo, algunos sitios dan un imán con el número de teléfono del personal, para que los padres sepan a quién llamar si el niño va estar ausente).

Desafíos

- **Niños ausentes**
 - Asuntos de transporte. Una madre indicó que su hijo ha faltado por lo menos una semana cada mes debido a que no proporcionan transporte.
 - Algunas familias no tienen dinero para la gasolina o para el cupo de autobús.
 - Algunos padres no tienen cuidado infantil adicional y si hay una emergencia (por ejemplo "tuve que llevar a mi bebé al hospital"), entonces los otros niños no pueden ser llevados a la escuela.
 - Unos padres explicaron que su hijo llega tarde a la escuela porque el niño no está acostumbrado a levantarse temprano. A veces, algunos padres admitieron, que están muy cansados del trabajo ellos mismos y les toma tiempo llevar al niño a la escuela.

Sugerencias para la mejora

- Los padres sugirieron las siguientes mejoras para el apoyo de una asistencia sólida:
 - Enfatizar la importancia de la asistencia a todos los padres y explicar el porqué.
 - Por ejemplo un padre sugirió decirle a los padres cuánto está perdiendo el niño o cuánto puede retrasarse por cada día que falte a la escuela.