



Washington State Department of Early Learning

Department of Early Learning
Atten: ECEAP
P.O. Box 40970
Olympia, WA 98504-0970

Bảng Câu Hỏi về Sự HÀi Lòng của Khách Hàng – Các Gia Đình Tham Gia ECEAP

Tên trẻ:

Địa điểm ECEAP:

Tên Nhà Thầu:

Gia đình tôi đã tham gia chương trình Thí Điểm “Nhịp Cầu” Cố Vấn về Khả Năng Linh Động (Mobility Mentoring “Bridge” Pilot) trong năm học 2017-18? **Có/Không**

Tôi đã tham gia Khóa Đào Tạo Hướng Dẫn Phụ Huynh trong chương trình Gia Đình Tiến Lên mà ECEAP cung cấp? **Có/Không**

Tôi đã tham gia ECEAP theo những cách sau: **Đánh dấu tất cả các tùy chọn áp dụng**

- Tình nguyện trong lớp học của con tôi
- Tham dự các cuộc họp phụ huynh
- Hội Đồng Chính Sách
- Ủy Ban Tư Vấn Sức Khỏe
- Tiếp cận cộng đồng
- Không tùy chọn nào ở trên

Nhận Xét:

ECEAP đã thông báo cho quý vị về các sự kiện, cơ hội giáo dục, lời khuyên về sức khỏe, sự sẵn sàng bước vào Mẫu Giáo, v.v. bằng cách nào? Đánh dấu tất cả các tùy chọn áp dụng

- Bản tin
- Trực tiếp
- Điện thoại hoặc email
- Tờ rơi
- Phương tiện truyền thông xã hội
- Không tùy chọn nào ở trên

Nhận Xét:

Sử dụng thang đánh giá từ 1= Hoàn Toàn Không Đồng Ý đến 5= Hoàn Toàn Đồng Ý, vui lòng đánh giá các mục sau:

	Hoàn Toàn Không Đồng Ý	Không Đồng Ý	Trung Lập	Đồng Ý	Hoàn Toàn Đồng Ý	Không áp dụng
	1	2	3	4	5	
Giáo viên của con tôi và tôi đã trao đổi về sự tiến bộ của con tôi						
Giáo viên của con tôi và tôi đề ra các mục tiêu giáo dục cho con tôi						
Giáo viên của con tôi đã làm việc với tôi khi tôi có mối quan ngại về con mình hoặc lớp học của con mình						
Lớp học của con tôi cung cấp các cơ hội học tập bằng ngôn ngữ nói ở nhà của gia đình tôi						
Nhân Viên ECEAP đã giúp tôi tiếp cận các dịch vụ y tế, vì vậy mà các nhu cầu chăm sóc sức khỏe của con tôi đã được đáp ứng						
Sau khi làm việc với nhân viên hỗ trợ gia đình, tôi đã có thể xác định rõ hơn các nhu cầu của gia đình tôi						
Gia đình tôi đã xây dựng các mục tiêu cho những vấn đề quan trọng trong cuộc sống của chúng tôi						
Tôi có những người mà tôi có thể trao đổi và tôi biết xin được giúp đỡ ở đâu khi cần						
Tôi biết mình cần phải làm ra bao nhiêu tiền để có thể ổn định về kinh tế						

Tôi đã thiết lập các mục tiêu tài chính cùng với nhân viên hỗ trợ gia đình của ECEAP năm nay.						
Tôi dự định sẽ tiếp tục thực hiện các mục tiêu tài chính của mình.						
Sau khi nhận được sự hỗ trợ của ECEAP năm nay, tôi thấy dễ dàng hơn để bình tĩnh và suy nghĩ về các vấn đề của mình cho tới khi tìm ra giải pháp.						
Nhân viên của ECEAP tôn trọng tín ngưỡng, văn hóa, ngôn ngữ và cách nuôi con của gia đình tôi						
Sự hỗ trợ tôi nhận được từ ECEAP khiến cho quá trình chuyển tiếp lên mẫu giáo trở nên dễ dàng hơn						

Quý vị có muốn bổ sung thêm bất kỳ nhận xét nào không?